

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Onlineshop der Aqualon Therme Betriebs GmbH (AGB Onlineshop)

## § 1 Allgemeines, Anwendungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) stellen die ausschließliche Grundlage für alle über den Onlineshop: <https://shop.aqualon.de> (nachfolgend „Onlineshop“ genannt) begründeten Rechtsverhältnisse und geschlossenen Verträge zwischen uns, d.h. der

Aqualon Therme Betriebs GmbH  
Bergseestraße 59  
D-79713 Bad Säckingen (Deutschland)

vertreten durch den Geschäftsführer Franc Morshuis

Tel: +49 7761 56080  
Fax: +49 7761 560877  
E-Mail: [info@aqualon.de](mailto:info@aqualon.de)

Handelsregister Amtsgericht Freiburg i.Br.  
Registernummer HRB 712386

(nachfolgend: „wir“) und Ihnen als unserem Kunden (nachfolgend: „Sie“).

1.2. Soweit in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, gelten diese AGB unabhängig davon, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind.

1.3. Es gelten die AGB in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese sind unter <https://www.aqualon.de/infos/agbs-onlineshop> in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung kostenlos abrufbar.

1.4. Alle Leistungen, die wir über den Onlineshop für Sie als Kunden erbringen, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Sollten Sie beim Abschluss eines Vertrages mit uns selbst AGB verwenden, die von unseren AGB abweichen, widersprechen wir deren Verwendung. Dieser Widerspruch gilt auch dann, wenn Sie in Einzelkorrespondenz auf Ihre AGB hingewiesen haben und wir diesen nicht ausdrücklich und gesondert widersprochen haben, es sei denn, Ihre AGB geben eine zwingende gesetzliche Regelung wieder oder wir bestätigen Ihnen ausdrücklich und schriftlich, dass

Ihre AGB gelten sollen. Die vorbehaltlose Erbringung von Leistungen oder die Entgegennahme von Zahlungen durch uns bedeuten kein Anerkenntnis Ihrer AGB.

## § 2 Gerichtsstand und anwendbares Recht

2.1. Der Leistungsort bestimmt sich aus der Natur des Schuldverhältnisses und ist demgemäß der Sitz der Aqualon Therme Betriebs GmbH. Zahlungsort ist gem. § 270 BGB ebenfalls der Sitz der Aqualon Therme Betriebs GmbH.

2.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem Sie als Kunde bei Vertragsschluss Ihren festen Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

2.3. Haben Sie als Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach dem Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem abgeschlossenen Vertrag der Sitz der Aqualon Therme Betriebs GmbH.

## § 3 Vertragsabschluss

3.1. Die Angebote des Onlineshops im Internet stellen noch kein rechtlich bindendes Angebot der Aqualon Therme Betriebs GmbH dar. Es handelt sich lediglich um eine Aufforderung an Sie als Kunde, im Onlineshop unsere Artikel zu bestellen, also der Aqualon Therme Betriebs GmbH ein verbindliches Kaufangebot zu unterbreiten.

3.2. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns über den Onlineshop kommt wie folgt zustande:

Nachdem Sie die Leistungen, die Sie über unseren Onlineshop bestellen wollen, ausgewählt und die dabei gegebenenfalls erforderlichen zusätzlichen Angaben, z.B. das Datum bei Reservierungen, in die dafür vorgesehenen Felder eingegeben haben, können Sie – nachdem wir vorweg die Verfügbarkeit der Leistung oder des Artikels geprüft haben – durch das Anklicken der Schaltfläche „IN DEN WARENKORB LEGEN“ Ihre Auswahl Ihrem Warenkorb hinzufügen. Anschließend erscheint eine Meldung, durch die Sie darüber informiert werden, dass der von Ihnen ausgewählte Artikel in Ihren Warenkorb gelegt wurde. Durch das Anklicken der entsprechenden Schaltflächen können Sie sich entscheiden, ob Sie „WEITER EINKAUFEN“ oder „ZUR KASSE“ gehen möchten. Durch Anklicken der Schaltfläche „ZUR KASSE“ oder des Warenkorbsymbols auf der Onlineshop-Website gelangen Sie zur Warenkorbseite. Auf der Warenkorbseite können Sie alle von Ihnen eingegeben Daten prüfen und ggf. ändern. Außerdem können

Sie Ihre Auswahl überprüfen und Änderungen der Bestellmenge vornehmen. Durch das Anklicken des Abfalleimersymbols, können Sie Ihre Auswahl zudem löschen.

Durch Rückkehr auf die Seite des Onlineshops können Sie dem Warenkorb weitere Leistungen hinzufügen und anschließend den Inhalt des Warenkorbs auf dem soeben beschriebenen Weg erneut kontrollieren. Die Bestellung kann durch Anklicken der Schaltfläche „ZUR KASSE“ fortgesetzt werden. Wenn Sie auf die Schaltfläche „ZUR KASSE“ klicken, gelangen Sie auf eine Seite, auf welcher Sie die Bestellung als registrierter und angemeldeter Benutzer ausführen können. Durch Eingabe der E-Mail-Adresse sowie des Passworts, die Sie bei der Registrierung Ihres Benutzerkontos angegeben haben, und das anschließende Anklicken der Schaltfläche „Log In“ gelangen Sie zum weiteren in dem Sie die Gast-Daten erfassen, anschließend erfolgt die Auswahl der gewünschten Zahlungsart (Kreditkarte, Klarna Sofortüberweisung, PayPal).

Durch das Anklicken der Schaltfläche „KAUFEN“ im letzten Schritt des Kaufvorganges geben Sie als Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit uns über die in Ihrem Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Eingaben prüfen und ggf. korrigieren.

Durch Anklicken der Schaltfläche „AGB GELESEN UND EINVERSTANDEN“ erkennen Sie unsere AGB als für Ihr Rechtsverhältnis mit uns als allein maßgeblich an.

3.3. Haben Sie eine Bestellung abgegeben, werden wir Ihnen den Eingang Ihres verbindlichen Vertragsangebots anschließend unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen. Die Bestätigungs-E-Mail führt zugleich auch die Einzelheiten Ihrer Bestellung auf (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt die Annahme Ihres Angebots als Kunde durch uns, die Aqualon Therme Betriebs GmbH, dar. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns kommt erst mit Zugang dieser Bestellbestätigung zustande.

## § 4 Benutzerkonto

4.1. Sie können im Onlineshop Waren und Dienstleistungen als registrierter und angemeldeter Benutzer bestellen. Als registrierter Benutzer mit Benutzerkonto müssen Sie nicht bei jeder Bestellung Ihre persönlichen Daten angeben, sondern Sie können sich im Rahmen der jeweiligen Bestellung mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei der Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Benutzerkonto anmelden.

4.2. Für die Einrichtung eines Benutzerkontos benötigen wir folgende Angaben:

- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Postanschrift, bestehend aus: Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land

Außerdem können Sie freiwillig Ihre Telefonnummer hinterlegen.

Ihre Daten bleiben so lange in Ihrem Benutzerkonto gespeichert, bis Sie diese löschen. Soweit sich die von Ihnen hinterlegten Daten ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können Online nach Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto vorgenommen werden. Wird das Benutzerkonto 365 Tage nicht benutzt, werden Ihre Daten automatisch gelöscht.

4.3. Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en) im Onlineshop, beispielsweise um die Zustellungen an die von Ihnen angegebene Adresse zu bewirken. Auch die Daten, die Sie uns im Rahmen des Bezahlprozesses mitteilen, verwenden wir ausschließlich zur Zahlungsabwicklung. Wir speichern Ihre Daten lediglich im Rahmen unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

## § 5 Gutscheine

5.1. Die von uns ausgegebenen Gutscheine sind Mehrzweckgutscheine. Sie berechtigen den jeweiligen Inhaber dazu, im Aqualon angebotene Waren und Dienstleistungen zu den jeweils geltenden Bedingungen (insbesondere der Hausordnung) bis zum für den Gutschein bezahlten Kaufpreis in Anspruch zu nehmen. Gutscheine können auch zum Kauf anderer Gutscheine eingesetzt werden.

5.2. Der jeweilige Inhaber eines Gutscheins kann nicht verlangen, dass Waren und Dienstleistungen, die im Zeitpunkt des Erwerbs im Aqualon angeboten wurden, auch zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins unverändert angeboten werden.

5.3. Ist der Preis der Ware und/oder Dienstleistung, die der jeweilige Inhaber im Aqualon mit einem Gutschein in Anspruch nimmt, geringer als der für den Gutschein bezahlte Kaufpreis (nachfolgend: „Teileinlösung“), verbleibt dem jeweiligen Inhaber der Differenzbetrag als Guthaben. Dieses Guthaben kann zur Inanspruchnahme weiterer Waren und/oder Dienstleistungen im Aqualon eingesetzt werden. Die von uns im Rahmen der Teileinlösung erbrachten Leistungen stellen keine Abschlagszahlung, Zinszahlung, Sicherheitsleistung und kein Anerkenntnis im Sinne des § 212 Abs. 1 Nr. 1 BGB dar.

5.4. Ihre Ansprüche auf Auszahlung des Kaufpreises für den Gutschein bzw. des Differenzbetrages nach vorstehendem Abs. 3 richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

5.5. Nach Ablauf von 3 Jahren nach Übertragung des Eigentums an dem Gutschein bzw. im Fall des Zugangs per E-Mail (print@home) kann dieser nicht mehr eingelöst werden.

## § 6 Aqualon Wertkarte

6.1. Die Aqualon Wertkarte ist eine Karte, die in vorgegeben Stufen mit Guthaben aufgeladen werden kann. Diese Stufen und ihre jeweilige Höhe sind aus unserem Onlineshop ersichtlich. Es gibt einen Betrag, der zumindest als Guthaben auf die Aqualon Wertkarte aufgeladen werden muss (Mindestguthaben). Darüber hinaus gibt es einen Betrag, der höchstens als Guthaben auf die Aqualon Wertkarte aufgeladen werden kann (Höchstguthaben). Innerhalb der vorgegebenen Stufen sind Sie im Übrigen frei darin, die Höhe des von Ihnen gewünschten Aufladebetrages festzulegen. Das Guthaben auf der Aqualon Wertkarte kann zur Bezahlung der im Aqualon angebotenen Waren und Dienstleistungen eingesetzt werden.

6.2. Die Aqualon Wertkarte lautet auf Ihren Namen.

6.3. Ihre Ansprüche auf Auszahlung des auf die Aqualon Wertkarte gebuchten Guthabens richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

6.4. Nach Ablauf von 3 Jahren nach letzter Aufladung der Aqualon Wertkarte kann das auf der Wertkarte etwa noch vorhandene Guthaben nicht mehr eingelöst werden.

## § 7 Reservierungen

7.1. Reservierungen, die Sie über den Onlineshop vornehmen, erfordern die kalendermäßige Bestimmung des Tages, an welchem Sie die reservierten Leistungen in Anspruch nehmen wollen, sowie ggf. die Bestimmung eines konkreten Zeitraums innerhalb dieses Tages (nachfolgend „Leistungszeit“ genannt).

7.2. Reservierungen sind verbindlich. Sie erhalten jedoch das Recht vor Beginn der Leistungszeit eine Umbuchung gemäß den nachfolgenden Bestimmungen vorzunehmen:

- bis 24 Stunden vor Beginn der Leistungszeit können Umbuchungen kostenfrei per E-Mail an [termine@aqualon.de](mailto:termine@aqualon.de) sowie während der Öffnungszeiten des Aqualon telefonisch unter +49 7761 560827 vorgenommen werden
- ab 24 Stunden vor Beginn der Leistungszeit berechnen wir eine Gebühr in Höhe von 100% des Leistungspreises.

Einen etwaigen Umbuchungswunsch müssen Sie gegenüber uns rechtzeitig erklären.

7.3 Nehmen Sie die gebuchte Reservierung nicht in Anspruch berechnen wir eine Gebühr in Höhe von 100% des Leistungspreises.

## § 8 Lieferbedingungen

8.1. Wir liefern ausschließlich online als „print@home“ (PDF per E-Mail zum Eigenausdruck). Die Lieferung als PDF-Datei erfolgt an die von Ihnen bei der Bestellung oder in Ihrem Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse.

8.2. Bei der Lieferung per print@home sind Sie selbst für die Richtigkeit und technische Empfangsbereitschaft des E-Mail-Postfachs, das Sie während des Bestellvorgangs oder im Benutzerkonto angegeben haben, sowie für den Ausdruck Ihrer Bestellung verantwortlich.

8.3. Handeln Sie bei Ihrer Bestellung als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, erfolgt die Lieferung und die Versendung auf Ihre Gefahr.

## § 9 Tickets

9.1. Die von uns ausgegeben Tickets betreffen Eintritte in die Therme und die Sauna von Aqualon. Sie berechtigen den jeweiligen Inhaber dazu, im Aqualon Dienstleistungen zu den jeweils geltenden Bedingungen (insbesondere der Hausordnung) und am betreffenden Tag in Anspruch zu nehmen.

9.2. Tickets als Eintritt in die Therme oder in die Therme und Sauna von Aqualon sind nur an dem Tag gültig, wie dieser gem. Ihrer Bestellung angegeben und gebucht worden ist. Der jeweilige Inhaber eines Tickets kann von uns nicht verlangen, dass das Ticket für einen anderen, nicht bei der Bestellung angegebenen und gebuchten Tag, Gültigkeit hat.

9.3. Durch die Bestätigung der AGB im Zuge des Bestellvorgangs im Onlineshop entfallen Ihre Ansprüche auf Auszahlung des Kaufpreises für ein Ticket bei Nichteinlösung des Tickets am bestellten bzw. gebuchten Tag.

## § 10 Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

10.1. Die auf unseren Produktseiten genannten Preise sind Bruttopreise (Gesamtpreise) in Euro (EUR), die die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe beinhalten. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für jede Bestellung Kosten entstehen, über die wir Sie nachfolgend in Ziff. 10.2. und 10.3. informieren. Diese Kosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

10.2. Gutschein-Versand per E-Mail (als PDF zum selbst Ausdrucken)

Die Mehrzahl der angebotenen Eintrittskarten, Arrangements und Wertschecks erhalten Sie auf Wunsch als PDF-Datei zum Selbst-Ausdrucken an Ihre Email-Adresse. Dafür fallen

keine Versandkosten an. Der Mailversand erfolgt umgehend nach Abschluss des Zahlungsvorgangs.

### 10.3. Gutschein-Versand als Brief mit der Deutschen Post

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir im Fall der Zusendung der gekauften Artikel per Brief für den Versand innerhalb Deutschlands 5,00 EUR und außerhalb Deutschland 7,50 EUR pro Bestellung.

10.4. Der Kaufpreis ist ohne Abzug mit Zugang der Bestellbestätigung fällig.

## § 11 Zahlung

11.1. Die Bezahlung des Kaufpreises für die bestellten Artikel erfolgt nach Wahl durch Sie als Kunde in einer der im Onlineshop angezeigten Zahlungsarten. Die Auswahl der angebotenen Bezahlarten obliegt Ihnen.

11.2. Alle Preise sind Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer beinhalten. Bei Gutscheinen betreffend Thermaleintritte und Freibadeintritte fällt eine Umsatzsteuer in Höhe von jeweils 7% an, bei Gutscheinen für Saunaeintritte in Höhe von 19%. Es gelten die Preise im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

## § 12 Lieferung, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt

12.1. Die Lieferung der von Ihnen bestellten Artikel erfolgt an die von Ihnen angegebene Anschrift. Die Lieferzeit berechnet sich nach der Bearbeitungsdauer (ca. 2-3 Werktage nach Zahlungseingang) sowie der Postlaufzeit.

12.2. Die Auslieferung der von Ihnen bestellten Artikel erfolgt auf Ihre Gefahr.

12.3. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Artikel im Eigentum der Aqualon Therme Betriebs GmbH.

## § 13 Aktions-Codes

13.1. Aktions-Codes, die während des Bestellvorgangs im Onlineshop eingegeben werden können, ermöglichen den Kauf von einzelnen Produkten zu niedrigen Preisen.

13.2. Aktions-Codes haben eine nur begrenzte Gültigkeitsdauer und ggf. einen Mindestbestellwert, der sich aus dem jeweiligen Aktions-Code oder den Gutscheinbedingungen ergibt.

13.3. Aktions-Codes sind nicht mit anderen Rabatt-Aktionen kombinierbar. Aktionspreise gelten als Rabatt-Aktion- Pro Bestellung ist nur ein Aktions-Code einlösbar.

13.4. Die vorstehenden Abs. 1 bis 3 gelten nicht für Codes auf Wertkarten gemäß § 6 dieser AGB

## § 14 Haftung

14.1. Für die Haftung der Aqualon Therme Betriebs GmbH gelten die gesetzlichen Vorschriften. Bei leichter Fahrlässigkeit der Aqualon Therme Betriebs GmbH ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

13.2. Wir haften nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu Ihrem Rechenzentrum und für die ständige Verfügbarkeit Ihres Onlineshops.

## § 15 Verlust oder Diebstahl

Bei Verlust oder Diebstahl eines von Ihnen im Onlineshop erworbenen Artikels wird kein Ersatz geleistet.

## § 16 Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch.

## § 17 Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung

17.1 Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit Ihre Forderung gegen uns aus demselben Vertragsverhältnis wie unser Anspruch stammt.

17.2 Ein Aufrechnungsrecht zu Ihren Gunsten besteht nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unbestritten sind. Sie sind zur Aufrechnung oder der Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur berechtigt, wenn Ihre Forderung gegen uns unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht für Ansprüche, die aus der Ausübung Ihres Widerrufs- oder Ihrer Mängelgewährleistungsrechte entstehen oder sich aus den §§ 812-822 BGB ergeben sowie nicht für das Leistungsverweigerungsrecht nach § 320 BGB.

## § 18 Datenschutz

18.1. Die von Ihnen als Kunde im Rahmen Ihrer Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet.



18.2. Personenbezogene Daten von Ihnen als Kunde werden nur erhoben, sofern und soweit Sie solche Daten bei der Nutzung des Onlineshops der Aqualon Therme Betriebs GmbH freiwillig mitteilen. Verarbeitung und Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgen nur, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und Ihnen notwendig ist. Die Daten werden daher im Fall der Auslieferung über ein beauftragtes Versandunternehmen an dieses sowie – falls erforderlich – an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

18.3. Im Weiteren gilt für den Datenschutz und für das Recht von Ihnen als Kunde auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Sperrung und Löschung dieser Daten unsere Datenschutzerklärung, die Sie *hier* finden.

## § 19 Nutzungsrechte

19.1. An den Texten, Lichtbildern, Grafiken, Animationen, Videos, Logos, Abbildungen, Zeichnungen, Motiven, der Musik und sonstigen Darstellungen im Onlineshop, auf den Gutscheinen oder in sonstigen Publikationen behalten wir uns Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, vor. Ihre Zugänglichmachung an Dritte, die öffentliche Wiedergabe und die Vervielfältigung bedürfen unserer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung. Hiervon unberührt bleibt ihr Recht, im Onlineshop erworbene Gutscheine und Buchungsbestätigungen auf Dritte zu übertragen.

19.2. Urhebervermerke sowie sonstige der Identifikationen des Rechteinhabers dienende Merkmale dürfen nicht entfernt oder verändert werden.

## § 20 Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen

20.1. Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht wie nachfolgend unter „**Widerrufsbelehrung**“ im Einzelnen bestimmt.

20.2. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie als Kunde maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse von Ihnen zugeschnitten sind.

20.3. Im Falle des Widerrufs haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

## § 21 Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Sind die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit Teile nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies jedoch für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, ist der Vertrag im Ganzen unwirksam.

---

## Widerrufsbelehrung

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Aqualon Therme Betriebs GmbH  
Bergseestr. 59  
D-79713 Bad Säckingen  
Tel.: +49 7761 56080  
Fax.: +49 7761 560877  
Email: [info@aqualon.de](mailto:info@aqualon.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens

binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Das Muster-Widerrufsformular finden Sie [hier als PDF zum Downloaden](#) und ausdrucken.

*Ende der Widerrufsbelehrung*